

MANUAL DE GARANTIA



★ TOUCH
(ALTO TOQUE) ★



★ DURABILIDADE ★



★ RESISTÊNCIA À
ULTRAVIOLETA ★



maxgrass
GRAMA SINTÉTICA

Apresentação

A Maxgrass Grama Sintética preza pela idoneidade em seus negócios e reforça seu compromisso com todos os distribuidores e consumidores da marca. A empresa prima pela sua tradição no mercado de grama sintética de alta qualidade e pelo atendimento qualificado ao distribuidor e ao consumidor, estabelecendo, assim, uma relação de confiança com todos.

Por tais razões, a Maxgrass elaborou este manual no intuito de garantir a qualidade e duração de seus produtos e orientar os distribuidores e consumidores finais sobre a importância e necessidade de manter a correta utilização e manutenção dos produtos de decoração (tapetes, etc...), bem como da grama sintética utilizada em campos de futebol, principalmente a importância por razões estéticas, segurança, desempenho do jogo e durabilidade.

Certamente que um bom campo motiva os participantes a utilizá-lo, com alegria e prazer, o que não ocorrerá com um campo de baixa qualidade, sujo e sem manutenção de forma periódica.

Para tirar o máximo de proveito dos produtos Maxgrass, especialmente da grama sintética em campos de futebol, e estender o tempo de vida da grama, é imprescindível a manutenção da mesma, com periodicidade controlada (no máximo a cada seis meses). Isto irá resultar em muitos anos de lazer derivados da utilização do produto.

Por outro lado, a ausência de manutenção do gramado reduzirá a durabilidade do produto, comprometendo o investimento feito. Além disso, a referida omissão pode causar também danos e lesões aos jogadores, dificultar a rolagem da bola, a corrida em superfície dura e prejudicar a aderência à superfície.

Assim sendo, ressaltamos que a grama sintética nunca foi livre de manutenção, sendo esta imprescindível para a sobrevida do produto por muitos anos.

ÍNDICE

Orientações para execução de terraplanagem.....	4
Posição adequada da grama.....	4
Orientação para utilização adequada da areia e borracha.....	6
Nota Fiscal na instalação do produto.....	6
Orientações para limpeza e escovação da superfície.....	7
Orientações para manter o nível de borracha.....	8
Mantendo a superfície limpa.....	8
Orientação para compactação e costuras.....	9
Orientações para drenagem.....	9
Orientações para manutenção durante o inverno.....	10
Arredores do campo.....	10
Prazo e termo de garantia contratual da grama.....	10
Do prazo da garantia contratual da grama sintética.....	10
Do prazo de garantia dos produtos substituídos.....	11
Eventual existência de Fios Soltos.....	11
Itens e Serviços não cobertos pela garantia.....	12
Manutenção Obrigatória - Responsabilidade do Proprietário.....	15
Condições necessárias para pedido de visita técnica ou reparo.....	15
Periodicidade de Manutenção.....	16
Registros do Plano de Manutenção.....	17
Registros de Manutenções.....	18
Registros de Manutenções.....	19

ORIENTAÇÕES GERAIS PARA INSTALAÇÃO DE GRAMADO SINTÉTICO

O presente manual contém nossas Orientações Gerais para instalação da grama sintética em campos para prática de esportes (futebol como exemplo). O cumprimento das corretas orientações para a instalação, com a utilização de produtos adequados e nas quantidades certas, associadas às realizações de manutenções periódicas por empresas específicas para esta finalidade, é que garantem a durabilidade e melhor utilidade do gramado.

1. Orientações para a Execução de terraplanagem:

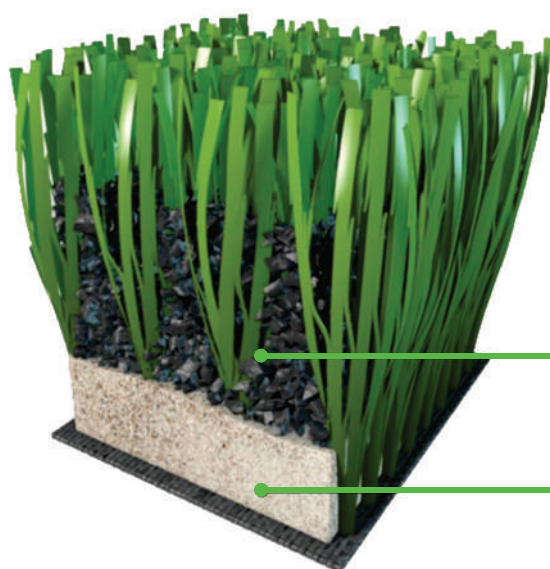
- Serviços de terraplanagem e compactação do terreno com caimento de 0,5 a 1% no sentido longitudinal para as laterais do campo;
- Execução de contrapiso padrão drenante / brita graduada ou de acordo com a necessidade de consumidor;
- Assentamento de blocos em todo o Perímetro da quadra (10cm enterrado e 10cm exposto);
- Abertura de vala de drenagem lateral: concretar os fundos, colocação de manta BIDIM (Geotêxtil não tecido 100% poliéster o que confere ao produto propriedades hidráulicas, mecânicas e de durabilidade para poder desempenhar as devidas funções de separação, filtração, proteção, drenagem e de reforço nas inúmeras aplicações de obras de engenharia civil, facilmente encontrado nas casas de material para construção);
- Colocação de camada de Pedra 02 na drenagem lateral (12m³ / 1000m²);
- Colocação e compactação de camada de Bica Corrida em 10 cm de altura. (Bica corrida é muito utilizada na sua aplicação em camadas de sub-base e base de pavimentos flexíveis e pavimentos rígidos. Esse tipo de material apresenta um alto suporte de resistência, que o torna ideal e apropriado para camadas intermediárias e ou de rolamento para os diversos tipos de pavimentação. É a base para pavimentação da área onde irá receber a grama);
- Compactação com rolo compactador liso (700kgs);
- Colocação e compactação de camada de Pedrisco Limpo (20m³);
- Compactação com rolo compactador liso (700ks)
- Compactação final.

2. Posição adequada da grama:

2.1 - Posição da fibra levantada, procedimento correto com areia fina, seca, peneirada (não pode ser areia de praia) e borracha.



- A quantidade de areia é determinante para manter a grama levantada, a qual deverá ficar entre 15-25mm.



Geo Infill,
conforme descrição jogo 6

Areia fina seca e peneirada de
granulometria 30/35 ou 40/45

- A posição errada da fibra, em razão de equivocada forma de colocação da areia e borracha, sem o correto levantamento das cerdas, prejudicará significativamente a utilização do gramado; também haverá danos quando a grama não for devidamente penteada periodicamente; a areia e geo infill irregulares, causam a ocorrência de cisalhamento (Fenômeno de deformação no qual os fios da grama estão sujeitos quando as forças de atrito juntamente da areia, borracha e o jogo causam quando esses materiais de preenchimento estão em quantidades e maneira irregulares / Força cortante causado através da força de atrito da fibra sintética com a chuteira do jogador após amassamento das fibras). A utilização inadequada da areia e geo infill cria um ataque excessivo da fibra, causando à ruptura da mesma na própria base primária, podendo criar uma força lisante na fibra, resultando na redução da vida útil da quadra sintética.

3- Orientação para utilização adequada da areia e geo infill.

3.1 - A grama sintética terá garantia desde que atendidos os procedimentos adotados pela fabricante através do seguinte padrão de instalação:

INSTALAÇÃO PADRÃO			
ALTURA (gramado)	AREIA	BORRACHA	GEOCOLD
40mm	30 kg m ²	2,5 kg	2,5 kg
50mm	37,5 kg m ²	3 kg	3 kg
60mm	52 kg m ²	3 kg	4 kg

INSTALAÇÃO COM GEOCOLD		
ALTURA (gramado)	AREIA	GEOCOLD
42mm	30 kg m ²	6 kg
52mm	37,5 kg m ²	8 kg
62mm	52 kg m ²	10 kg

INSTALAÇÃO COM BORRACHA		
ALTURA (gramado)	AREIA	BORRACHA
42mm	30 kg m ²	6 kg
52mm	37,5 kg m ²	8 kg
62mm	52 kg m ²	10 kg

Observação: Em qualquer situação de instalação acima, os fios do gramado devem estar expostos entre 1 á 2 cm.

4- Nota fiscal na instalação do produto.

- É indispensável a apresentação da Nota Fiscal (NF) da areia e borracha assim que for iniciada a instalação do campo.

MANUTENÇÃO OBRIGATÓRIA

É obrigatória a realização de manutenções periódicas, conforme determinado neste manual, sendo que a ausência da manutenção periódica obrigatória implicará na perda da garantia do produto.

É necessário, portanto, que todos os adquirentes dos produtos Maxgrass cumpram rigorosamente com o Plano de Manutenção Periódica (o que assegurará a garantia e uma vida mais duradoura aos produtos).

As informações necessárias sobre a garantia e o cumprimento obrigatório do plano de manutenção periódica estão no Site (www.maxgrass.com.br), e também neste Manual, onde deverão ser registradas a data de início da garantia e as manutenções realizadas periodicamente (obrigatórias, sob pena de perda da garantia).

Na falta do controle original de Garantia (perda pelo adquirente do produto), uma 2ª via poderá ser obtida junto a um Distribuidor Autorizado Maxgrass, mediante o pagamento do valor estipulado à época, e desde que seja apresentada pelo consumidor a seguinte documentação:

- Cópia legível do contrato de venda do produto ao Distribuidor;
- Cópia legível do pedido que comprovem o cumprimento do Plano de Manutenção obrigatório, previsto neste Manual;

Nos casos em que o produto foi adquirido para fins comerciais e posteriormente revendidos para fins particulares dentro do período vigente de Garantia, prevalecerão as condições de garantia da primeira venda (venda pela Fábrica), sendo a garantia limitada a 12 (doze) meses.

Por isso, para que o proprietário desfrute da segurança que a Garantia proporciona, ao adquirir o produto, ele deve solicitar ao Distribuidor o Manual de Garantia, para que possa usufruir do período restante de garantia.

Deverá também o proprietário solicitar informações à Fábrica da Maxgrass, ou ao responsável pela venda do produto (Distribuidor Autorizado) se o produto se enquadra em perfeitas condições de garantia.

Este manual ressalta a importância da manutenção, a qual, precisa ser seguida cuidadosamente, respeitando-se as recomendações técnicas. A regular e correta manutenção, certamente, evitará a ocorrência de danos e resultará na maior durabilidade do produto.

1- Orientações para Limpeza e Escovação da superfície.

- A limpeza deverá ser realizada logo que o campo demonstrar sinais de acumulação de detritos ou problemas de permeabilidade; a frequência da escovação está relacionada com a intensidade de uso: quanto mais usado o produto, mais ele deverá ser escovado.

O objetivo principal é nivelar o composto de areia e geo infill e garantir a uniformidade da superfície, prevenindo ondulações e achatamentos no tapete.

O produto deve ser escovado no sentido de gol á gol, o que ajudará a manter as cerdas eretas;

A partir dos 3 (três) anos de uso, para escovação da grama sintética devem ser utilizadas escovas rotatórias fixadas à parte dianteira do trator (equipamento mecânico apropriado); estas podem rodar para frente ou sentido contrário; a velocidade não deverá exceder 5 (cinco) quilômetros por hora, sendo que mudanças bruscas devem ser evitadas. Para maior eficiência da escovação, ela dever ser realizada sobre a superfície seca. Destacamos que a limpeza deverá ser realizada logo que o campo demonstrar sinais de acumulação de detritos ou problemas de permeabilidade.



2- Orientações para manter o nível de composto

- Deverão ser realizadas inspeções em todo o campo durante a revisão/manutenção periódica (prazo mínimo a cada 6 meses), a fim de assegurar que a altura do preenchimento permaneça na altura apropriada, respeitando-se as orientações contidas neste manual. Quando necessária, a reposição do preenchimento deverá ser feita com equipamento leve ou manualmente;



3- Mantendo a superfície limpa.

- Evitar permanência de objetos diversos sobre a grama (garrafas de vidro, objetos cortantes, cigarros, objetos pontiagudos, tampas de garrafas, goma de mascar, pedriscos), bem como a circulação de bicicletas, patins, skates ou similares. Também não deve ser permitido, em nenhuma hipótese, a realização de churrascos, refeições e a utilização de tochas e produtos pirotécnicos;
- Evitar material orgânico como flores, folhas agudas ou não, grama, erva daninha, algas e musgos;
- Manter placa fixada na entrada do campo, orientando aos usuários sobre as proibições;
- Utilizar a grama somente para a prática de futebol;

3.5- Evitar o uso de chuteira com travas altas;

- Permitir acesso de funcionários devidamente identificados para inspeção do gramado e dos serviços de instalação ou manutenções a serem realizados periodicamente.
- Não aplicar na grama, em nenhuma hipótese, areia comum (de rios), areia marítima, raspas de borrachas, raspas de pneu ou qualquer outro tipo de substância que não aquelas indicadas pelo Fabricante;
- Fazer as manutenções periódicas e preventivas indicadas;
- Não proceder nenhum tipo de manutenção ou reparo sem prévia consulta ao distribuidor/vendedor.

Atenção: A não observância dos cuidados, e a não realização da manutenção da grama pelo Distribuidor Autorizado, nos termos e condições aqui descritas, implicará na perda da garantia e exclusão de responsabilidade do fabricante por má-utilização do produto.

4- Orientações para Compactação e costuras.

- A colagem deve ser checada especialmente em áreas muito usadas e em casos de falhas de abertura na emenda ou em qualquer lugar da grama sintética, devendo o usuário/consumidor contatar a Vendedora/Distribuidora ou Instaladora para a realização de imediato reparo nos termos da garantia.



5- Orientações para resfriamento e drenagem.

- Em época de verão ou de muito calor, a superfície da grama sintética deverá ser resfriada para evitar aquecimento devido a fricção (calor) geradas pelos movimentos dos usuários / jogadores ao deslizar na grama. A água lubrificará e esfriará a superfície da grama sintética, estabilizando o enchimento e reduzindo a sua perda.

6- Orientações para Manutenção durante o inverno.

- A remoção mecânica da neve deverá ser feita somente por pessoal treinado e usando equipamentos específicos; os produtos químicos descongelantes precisam ser usados com cuidado para não prejudicar o campo e/ou jogadores e evitar acúmulo de água na grama em qualquer época. Água ou umidade em excesso podem criar na grama sintética ervas daninhas, musgos e algas.



7- Arredores do campo.

- Geralmente os jogadores fazem o menor caminho entre as instalações sanitárias e o campo; se esse caminho estiver sujo, eles carregarão sujeiras em sua chuteira para o campo. Assegure-se de que o caminho esteja limpo. Instale tapete de cairo na entrada do campo ou asfalte ao redor do campo. Em casos de vegetações circunda ao campo, tente deixar uma barreira física ou uma zona sem vegetação. Lembrando que a contaminação, particularmente poluição e sementes, serão trazidas ao campo pelo vento e pássaros.

PRAZO E TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL DOS PRODUTOS

1- Do Prazo e Termo de Garantia Contratual da Grama Sintética.

1.1- A Maxgrass garante aos seus produtos em condições adequadas de instalação, e de manutenções periódicas, e desde que em condições normais de utilização, contra defeitos de fabricação, pelo período acordado no contrato.

Os primeiros 90 (noventa) dias referem-se à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e, o período subsequente, à garantia contratual concedida por mera liberalidade da Maxgrass.

O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão do check list de obra, tendo por destinatário o primeiro proprietário.

Esta cobertura aplica-se exclusivamente contra defeitos de fabricação, desde que os produtos sejam utilizados para os fins especificados, e desde que respeitadas as orientações e recomendações técnicas contidas no presente manual, especialmente em relação à forma e utilização dos produtos pela empresa de instalação, e também quanto à manutenção periódica obrigatória.

PRAZO DE GARANTIA DE PRODUTOS SUBSTITUÍDOS

O prazo de garantia de produtos que tenham sido substituídos em garantia durante o período da cobertura básica, extingue-se na mesma data do término da garantia contratual concedida pela Maxgrass.

As condições de Garantia acima mencionadas são válidas apenas no território nacional e para produtos Maxgrass comercializados através da sua rede de Distribuidores autorizados.

FIOS SOLTOS:

A garantia somente será reconhecida quando for comprovado defeito exclusivamente de fabricação. Considerando que este tipo de defeito (fios se soltando) pode ocorrer somente nos primeiros três meses após a fabricação do produto, essa garantia é limitada a 90 (noventa) dias contados a partir da data da emissão da nota fiscal de aquisição do produto ao primeiro proprietário (NF emitida pela Fábrica).

Sendo constatado que o defeito é decorrente de fabricação durante os 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão do check list de obra, tendo por destinatário o primeiro proprietário (Distribuidor), a Maxgrass arcará com o custo do reparo ou substituição do produto.

DESGASTE NATURAL

A substituição de produtos decorrente do uso normal do produto e desgaste natural que todo produto possui, não é coberta pela garantia, posto que não se trata de defeito de fabricação.

Caso seja necessária a substituição de algum produto em razão de desgaste natural, após o prazo de 90 (noventa) dias da aquisição do produto pelo primeiro proprietário, o custo será de responsabilidade do proprietário atual do produto.

ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS EM GARANTIA

Fatores fora de controle da Maxgrass, que estarão fora da garantia:

- Reparos e ajustes resultantes de má utilização do produto (sobrecarga sob o produto, como por exemplo o trânsito de veículos automotores sob o produto), negligência, modificação, alteração, utilização indevida, acidentes, instalação, ajustes e reparos impróprios, utilização de insumos indevidos e/ou em qualidades e quantidades diversas aos especificados neste Manual de Garantia.

- Danos de qualquer natureza causados ao produto por ação do meio ambiente, tais como chuva ácida, ação de substâncias químicas, seiva das árvores, salinidade, granizo, vendaval, raios, inundações, impactos de quaisquer objetos e outros atos da natureza.

- A falta de manutenção do produto, reparos e ajustes necessários em razão de manutenção imprópria (realizados fora da rede de Distribuidores Autorizados da Maxgrass), a utilização do produto de forma não recomendada pela Maxgrass.

- Reparos e ajustes decorrentes de falha e/ou má qualidade dos produtos e/ou serviços de mão de obra para a instalação do produto.

- Serviços de Instalação e defeitos decorrentes de instalação inadequada realizados pelo instalador/ distribuidor/ vendedor, desobedecendo o padrão de instalação constante neste manual; desgaste em decorrência de sua utilização natural, agentes naturais; uso inadequado; não conservação dos níveis de grânulos de areia, geo infill, pedras ou de areia de praia para instalação do produto; abertura de emendas de campos mal instaladas; ausência de escovação conforme recomendação técnica prevista neste Manual / distribuidor das cerdas da grama sintética e a falta ou manutenção inadequada do gramado.

- Transporte e Armazenamento do produto de forma inadequada.

DO TRANSPORTE DO PRODUTO

O produto deverá ser transportado preferencialmente em caminhão fechado. Quando não for possível, o produto deverá ser coberto por lona que o proteja, em toda a extensão dos rolos, evitando-se a exposição direta do sol, da chuva e da umidade durante toda a viagem.

É fundamental que o produto transportado não seja amarrado com cordas e sim com cintas têxtil, em bom estado de conservação para serem usadas, e que NÃO haja qualquer tipo de pressão ("apertos") sobre a carga, evitando-se a ocorrência de danos sobre o produto.

A existência de qualquer defeito do produto resultante de inadequação quanto a forma de transporte, implicará na perda da garantia.

DO ARMAZENAMENTO DO PRODUTO

Quando por algum motivo não for possível a imediata instalação do produto, o mesmo deverá ser armazenado em local apropriado (coberto) protegido do sol, da chuva e da umidade, em cima de pallets e cobertos por lona que proteja o produto em toda a extensão dos rolos, para que não sofra qualquer tipo de danos, tudo conforme estabelecido no Manual de Garantia do Produto.

É de responsabilidade exclusiva do proprietário a guarda e o armazenamento dos produtos. Enquanto não instaladas, deverão permanecer em local de armazenagem apropriado, exatamente como determinado neste Manual de Garantia.

O proprietário deverá ter à sua disposição, em sua sede, local apropriado, em dimensões e condições adequadas, para armazenamento dos produtos, conforme especificado neste Manual de Garantia, sob pena de responder exclusivamente pelos danos ocorridos no produto.

MANUTENÇÃO OBRIGATÓRIA - DE RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO

São alguns itens de manutenção periódica que todos os produtos necessitam. Portanto devem ser custeados pelo proprietário do produto, assim como qualquer visita no local pelos técnicos da Maxgrass, para análise do campo.

MANUTENÇÕES PERIÓDICAS DE RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO DO CAMPO:

- Não aplicar na grama, em nenhuma hipótese, areia marítima, ou qualquer outro tipo de substância que não aquelas indicadas pelo Fabricante;
- Fazer as manutenções periódicas obrigatórias e preventivas indicadas;
- Não proceder nenhum tipo de manutenção ou reparo sem prévia consulta ao distribuidor autorizado. A não observância das orientações e recomendações técnicas contidas no presente manual, especialmente quanto à instalação, manutenção e cuidados da grama, nos termos e condições aqui descritas, implicará na perda da garantia por culpa exclusiva do consumidor, especialmente na forma do artigo 12, §3º, inciso III, da Lei n.º 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e demais aplicações legais ao caso;

- O Distribuidor e/ou consumidor recebe neste ato o Termo de Garantia contratual estabelecido pelo fabricante, cujo aceite de recebimento deste manual de orientações sobre instalação, manutenção e garantia, em linguagem didática, com ilustrações, e em idioma nacional, deve constar no contrato de entrega e recebimento do produto e aceite que se encontra disponível em nosso site, sobre o envio deste manual juntamente com a grama sintética adquirida.

RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário, solicitar o reparo do seu produto perante um Distribuidor Autorizado pela Maxgrass, preferencialmente ao Distribuidor que vendeu o produto ao proprietário, para obter a garantia.

Assim, são condições fundamentais para a efetivação da garantia:

- Que a reclamação seja dirigida por escrito (e-mail, correspondência postal com comprovante de entrega) obrigatoriamente ao Distribuidor que vendeu o produto ao proprietário logo após a constatação da desconformidade apresentada;
- Que obrigatoriamente seja apresentado o MANUAL DE GARANTIA DO PRODUTO devidamente preenchido e com a comprovação de todas as revisões e manutenções executadas de acordo com o Plano de Manutenção.

Atendidos as condições constantes acima, o Distribuidor do Produto deverá atender prestar imediato atendimento ao consumidor final, colhendo todas as informações necessárias sobre o ocorrido e prestar esclarecimentos ao cliente da melhor forma.

CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA O PEDIDO DE VISITA TÉCNICA OU REPAROS

Caso seja necessário alguma visita técnica ou reparo no produto Maxgrass, o proprietário ou o instalador do produto (distribuidor) deverá obrigatoriamente:

- Realizar uma descrição cuidadosa (detalhar por escrito) a desconformidade, incluindo as condições sobre as quais ela ocorre;
- Apresentar o Manual de Garantia para comprovação das manutenções periódicas obrigatórias.

·Efetuar o respectivo comprovante de pagamento correspondente as despesas que foram despendidas para a realização da visita técnica por profissional da Maxgrass no local em que foi instalado o produto, tais como transporte (passagens aéreas, ou rodoviárias, locação de automóveis, táxi, uber, ou, se for utiliza do veículo próprio da Maxgrass, o valor correspondente à R\$2,00 (dois reais) para cada quilômetro rodado, acrescido das despesas de eventuais pedágios, estacionamento), hospedagem em hotel, alimentação, e/ou qualquer outra despesa efetivamente necessária para a realização da visita técnica.

IMPORTANTE: O Manual de Garantia deverá possuir obrigatoriamente o registro (carimbos) e assinaturas de todas as revisões e manutenções efetuadas de acordo com os prazos preconizados no Plano de Manutenção constante no Manual do Proprietário.

IMPORTANTE: Na eventualidade de reparos no produto, será obrigatória a apresentação de todos os documentos acima, para cobertura da garantia.

PERIODICIDADE DA MANUTENÇÃO

A periodicidade do Plano de Manutenção do produto está descrito neste Manual.

Neste Manual o proprietário encontrará todas as informações necessárias e obrigatórias para a perfeita utilização e durabilidade do produto Maxgrass.

IMPORTANTE: Todo e qualquer custo referente à mão de obra e utilização de material previsto no Plano de Manutenção será de responsabilidade exclusiva do proprietário do produto.

PLANO DE MANUTENÇÃO DO PRODUTO

Todas as manutenções periódicas no Manual do Proprietário, deverão ser executadas exclusivamente na Rede de Distribuidores Autorizados Maxgrass e devidamente registradas no Plano de Manutenção constante nas páginas finais deste Manual.

A simples limpeza não substitui a obrigatoriedade da execução das manutenções periódicas pelo Distribuidor Autorizado.

O não cumprimento do Plano de Manutenção poderá comprometer a boa utilização do produto, ocasionando possíveis desconformidades que podem ser evitadas com a execução integral do Plano de Manutenção. O não cumprimento do Plano de Manutenção também implicará na perda da garantia do produto.

Portanto, existe a possibilidade de eventuais reparos não serem cobertos pela Garantia, em razão da falta de uma das disposições do Plano de Manutenção, caso o reparo seja consequência do não cumprimento do Plano de Manutenção.

A Maxgrass Grama Sintética se reserva ao direito de efetuar esse julgamento. Portanto, recomendamos que todo o Plano de Manutenção seja cumprido para que tais situações sejam evitadas.

Salientamos que a garantia do produto somente será reconhecida após a comprovação dos registros de manutenção periódica no Manual do Proprietário, e após a realização de visita técnica no local por um técnico da fábrica da Maxgrass, com a emissão por este de um laudo que ateste que o defeito encontrado decorra exclusivamente de fabricação.

A manutenção adequada ajudará a assegurar uma maior confiabilidade e uma vida duradoura para o produto. Para mantê-lo nas melhores condições de uso é de vital importância inspecionar e realizar as revisões e manutenções periodicamente, de acordo com o Plano de Manutenção descrito no Manual do Produto.

O Manual de Garantia do Produto contém instruções para verificação que poderão ser realizadas pelo próprio proprietário. O Plano de Manutenção é o resultado de muita experiência e testes e representa a manutenção mais eficiente e econômica para o produto Maxgrass.

À medida que as condições de utilização do produto tornam-se mais severas são necessárias manutenções mais frequentes, assim como em decorrência do tempo de uso.

Para facilitar o controle das Manutenções executadas, o proprietário deve exigir o respectivo preenchimento do "REGISTRO DO PLANO DE MANUTENÇÃO".

A T E N Ç Ã O

REGISTRO DO PLANO DE MANUTENÇÃO

Realizar as manutenções periódicas na rede de Distribuidores autorizados pela Maxgrass é a melhor maneira de garantir a durabilidade do produto.

As manutenções deverão ser realizadas obrigatoriamente a cada 6 (seis) meses.

Ressaltamos que a ausência de manutenções periódicas, conforme estipulado neste manual, implicará na perda de garantia do produto.

Agende a sua revisão agora mesmo com o Distribuidor mais próximo para aproveitar o melhor do produto Maxgrass.

1° ANO	
1° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 6 meses após a compra) Data: ____/____/____ Ordem de Serviço n°: _____ Distribuidor Autorizado: _____ Assinatura do Distribuidor: _____ Carimbo: _____	2° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 1 ano após a compra) Data: ____/____/____ Ordem de Serviço n°: _____ Distribuidor Autorizado: _____ Assinatura do Distribuidor: _____ Carimbo: _____

2° ANO	
3° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 1 ano e 6 meses após a compra) Data: ____/____/____ Ordem de Serviço n°: _____ Distribuidor Autorizado: _____ Assinatura do Distribuidor: _____ Carimbo: _____	4° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 2 anos após a compra) Data: ____/____/____ Ordem de Serviço n°: _____ Distribuidor Autorizado: _____ Assinatura do Distribuidor: _____ Carimbo: _____

3° ANO

5° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 2 anos 6 meses após a compra)

Data: ____/____/____

Ordem de Serviço n°: _____

Distribuidor Autorizado: _____

Assinatura do Distribuidor: _____

Carimbo:

6° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 3 anos após a compra)

Data: ____/____/____

Ordem de Serviço n°: _____

Distribuidor Autorizado: _____

Assinatura do Distribuidor: _____

Carimbo:

4° ANO

7° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 3 anos e 6 meses após a compra)

Data: ____/____/____

Ordem de Serviço n°: _____

Distribuidor Autorizado: _____

Assinatura do Distribuidor: _____

Carimbo:

8° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 4 anos após a compra)

Data: ____/____/____

Ordem de Serviço n°: _____

Distribuidor Autorizado: _____

Assinatura do Distribuidor: _____

Carimbo:

5° ANO	
9° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 4 anos 6 meses após a compra) Data: ____/____/____ Ordem de Serviço n°: _____ Distribuidor Autorizado: _____ Assinatura do Distribuidor: _____ Carimbo: _____	10° REVISÃO/MANUTENÇÃO (Até 5 anos após a compra) Data: ____/____/____ Ordem de Serviço n°: _____ Distribuidor Autorizado: _____ Assinatura do Distribuidor: _____ Carimbo: _____

IMPORTANTE:

O Proprietário deve exigir que o Distribuidor Autorizado lhe entregue o produto acompanhado de pedido de venda, contrato e check list (que acompanha o produto, via etiqueta) e o Manual de Garantia onde deverão ser registradas todas as revisões/manutenções executadas no produto.

Constitui obrigação do Proprietário guardar todos os comprovantes.



A MARCA DE UM
COMPROMISSO MÁXIMO!

.....

 *Rua Venezuela, 226*
Jardim América - Itapeva/SP

 **15 99129-5199** SAC

 **15 3521-1819**

 **maxgrass.com.br**

  **/maxgrassoficial**